



# IL NOI CHE FA PER TE

upipa<sup>25</sup>

Unione Provinciale Istituzioni Per l'Assistenza





In occasione dei 25 anni di attività di Upipa a supporto dei soci per valorizzare e far meglio comprendere l'impegno profuso dal consorzio e le opportunità prodotte, mettiamo a disposizione degli enti soci e dei loro collaboratori, ma anche di tutti i portatori di interesse, questa breve presentazione di Upipa come gruppo e come consorzio.

Ci auguriamo che l'appartenenza associativa possa costituire per ciascuno "il noi che fa per me" e che ogni ente socio possa rappresentarlo per la propria comunità di riferimento: un gruppo, una comunità accogliente, un "noi" in cui riconoscersi e sentirsi a proprio agio.

La Presidente  
Michela Chiogna



**Mission  
e vision**



**Gruppo  
Upipa**



**Governance  
e team**



**Attività**

# mission

Contribuire allo sviluppo della comunità trentina costruendo insieme ai soci una rete di collaborazioni per realizzare servizi alla persona di eccellenza, attraverso il coordinamento delle attività comuni, la formazione dei professionisti, la consulenza ai soci e la loro rappresentanza unitaria come gruppo, comunicandone pubblicamente il valore.

# vision

Diventare un modello di collaborazione orizzontale tra enti senza scopo di lucro che realizzano servizi alla persona, in cui i soci si riconoscono e trovano valore, imitato all'esterno ed in grado di realizzare attività consortili di eccellenza nel confronto con gli altri soggetti consortili.



16 novembre 1999 – 16 novembre 2024

IL NOI CHE FA PER TE

# gruppo upipa

43

Enti soci che gestiscono servizi per anziani

3

Enti soci che gestiscono servizi socioassistenziali e educativi

900

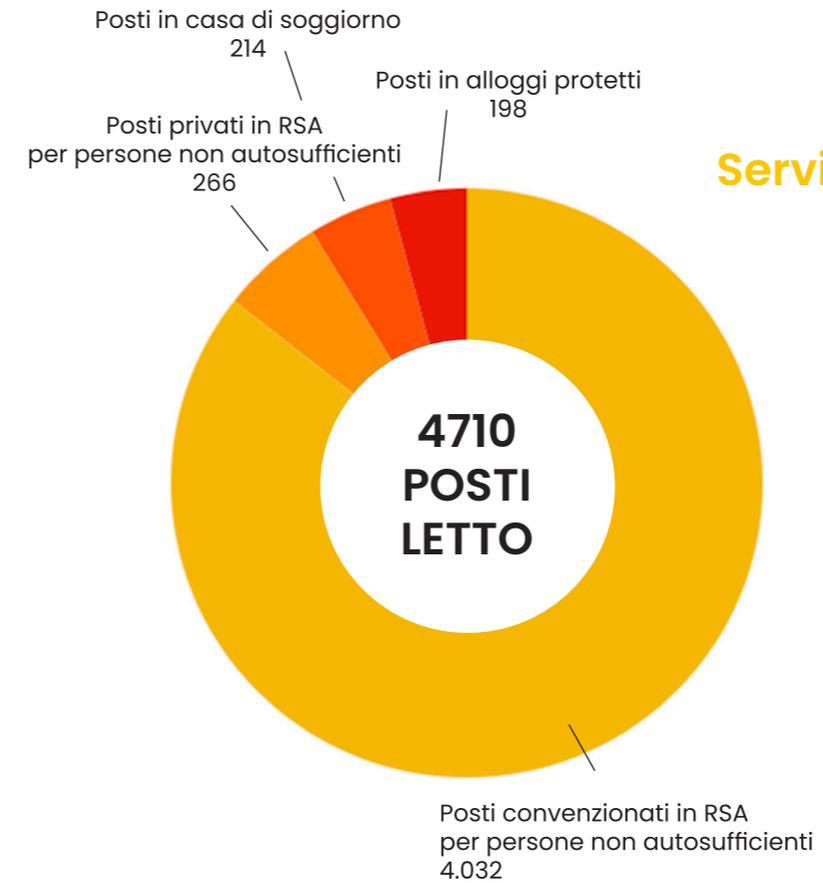
Milioni di euro di patrimonio per i servizi alla comunità

240

Milioni di euro annui di servizi prodotti

5000

Persone impegnate nei servizi



## Servizi residenziali

## Servizi ambulatoriali e domiciliari

- Pasti a domicilio
- Fisioterapia per esterni
- Bagno assistito
- Punto prelievo in RSA
- Ambulatori specialistici
- Noleggio ausili
- Assistenza domiciliare



## Servizi semi - residenziali

# governance



Cooperativa consortile a mutualità prevalente riconosciuta come organizzazione rappresentativa delle APSP ai sensi dell'art. 23 L.R. n. 7/2005

# team

20

Dipendenti

9

Membri del Consiglio di Amministrazione di cui:

1 Presidente

8 Consiglieri eletti dall'Assemblea in rappresentanza delle unità territoriali

IN FOTOGRAFIA (da sinistra):

Alberto Giovannini – unità territoriale Piana Rotaliana, Valli di Fiemme e Fassa  
Daniela Roner – unità territoriale Vallagarina  
Paolo Mattei – unità territoriale Alto Garda e Ledro  
Laura Flor – Vicepresidente unità territoriale Valle di Non e Valle di Sole  
Antonio Giacomelli – unità territoriale Trento e Val d'Adige  
Michela Chiogna – Presidente  
Martino Pellizzari – unità territoriale Valli Giudicarie  
Daniela Scalet – unità territoriale Primiero e Tesino  
Emanuele Deanesi – unità territoriale Valsugana



1

Direzione

Consulenza/Osservatorio/DPO

1

RSPP

2

5

Responsabili Qualità e Formazione

2

3

Ricerca e Sviluppo

2

2

Amministrazione e segreteria

Networking e Comunicazione

# attività

## Funzioni istituzionali di rappresentanza

- Per l'ordinamento regionale delle APSP
- Per la regolazione dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari a livello provinciale
- Per la definizione dei contratti di lavoro del personale delle APSP presso APRaN
- Per il coordinamento dei soci nei rapporti con i soggetti istituzionali (APAC, APSS, Università, Corte dei Conti)
- Per lo sviluppo di relazioni con soggetti extraprovinciali
- Per la ricerca coordinata di agevolazioni e finanziamenti per i soci



## Servizi alla generalità dei soci

- Formazione e Ricerca
- Consulenza
- Osservatorio per il monitoraggio dei dati di sistema
- Networking e Comunicazione



## Servizi personalizzati

- Responsabile Qualità
- Responsabile Formazione
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione – RSPP
- Responsabile per la Protezione dei Dati Personali – DPO
- Marchio Q&B
- Indicare Salute Lab
- Convenzioni per acquisti (MyPay, UpipaWeb, Convenzione gas)

## Formazione e Ricerca

Promuove l'aggiornamento e lo sviluppo delle competenze del personale sia attraverso un piano annuale strutturato per la formazione continua sia attraverso progetti di ricerca e di miglioramento dei servizi e dell'impatto sulla qualità di vita delle persone che ne fruiscono, ricercando e valorizzando finanziamenti dedicati.

**631**

Edizioni realizzate di cui:

**454** in modalità residenziale d'aula

**28** di formazione sul campo

**149** in FAD (formazione a distanza)

L'80% delle attività realizzate sono state accreditate ECM (Educazione Continua in Medicina)

**3500**

Ore formative erogate

**10000**

Partecipanti formati

**500.000 €**

annui valore della formazione realizzata

**RIFERIMENTO**  
[eleonora.negri@upipa.tn.it](mailto:eleonora.negri@upipa.tn.it)

## Consulenza

Supporta gli enti soci nell'affrontare problematiche giuridiche in materia legale, fiscale, di gestione del personale e nell'implementare gli indirizzi e gli obblighi normativi delle amministrazioni pubbliche, attraverso il coordinamento di consulenti esperti, la produzione di circolari e modulistica, la risposta a specifici quesiti.

**3**

Consulenti

**5**

Giorni (tempo medio di risposta)

**1150**

Quesiti evasi

**44**

Circolari emesse

**100.000 €**

annui valore del servizio

**RIFERIMENTO**  
[consulenza@upipa.tn.it](mailto:consulenza@upipa.tn.it)

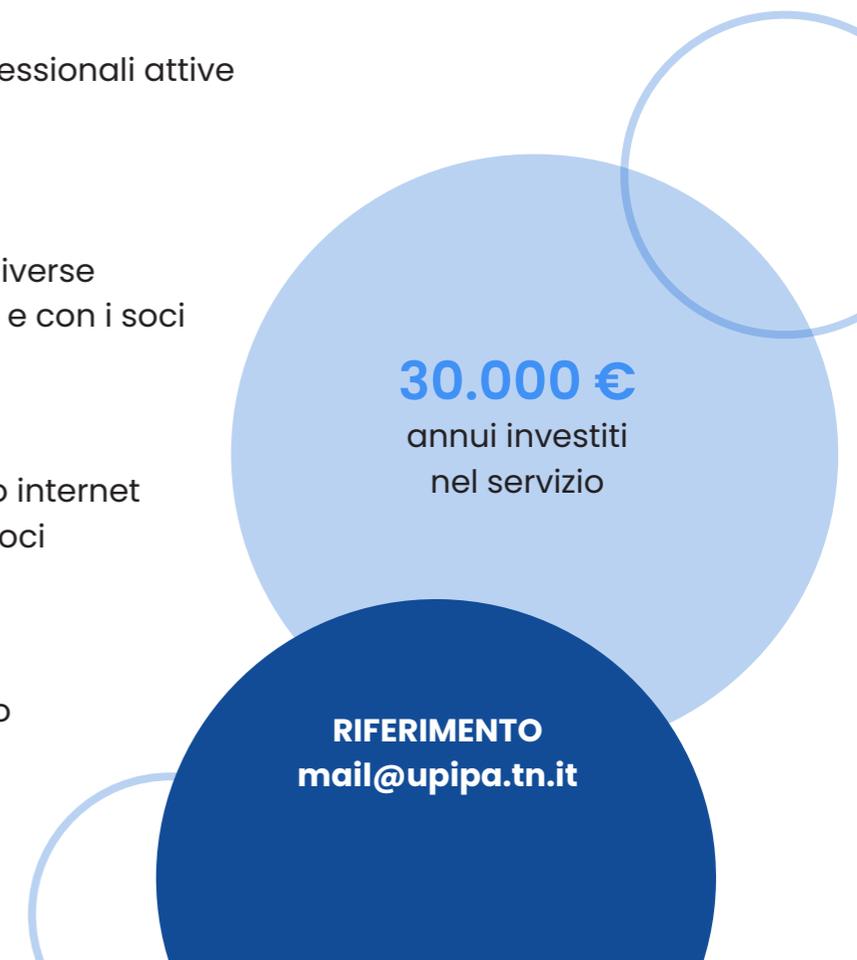
## Osservatorio per il monitoraggio dei dati di sistema

Rileva, riorganizza, analizza e restituisce le diverse tipologie di dati prodotti dal sistema per la rendicontazione dei finanziamenti, per rafforzare la capacità di interlocuzione istituzionale, per migliorare il confronto tra i soci e facilitare l'adozione di strategie comuni basate su dati di fatto, valorizzando l'apporto e la leale collaborazione di tutti i soci.



## Networking e Comunicazione

Cura la messa in rete e la condivisione delle esperienze e delle informazioni degli enti soci e delle diverse figure professionali attraverso la promozione della partecipazione associativa, lo sviluppo delle comunità di pratica, la realizzazione di iniziative pubbliche comuni, la comunicazione coordinata sui siti internet ed il monitoraggio dell'immagine dei soci sui media, supportandoli nella relazione con gli organi di stampa.



## Responsabile Qualità

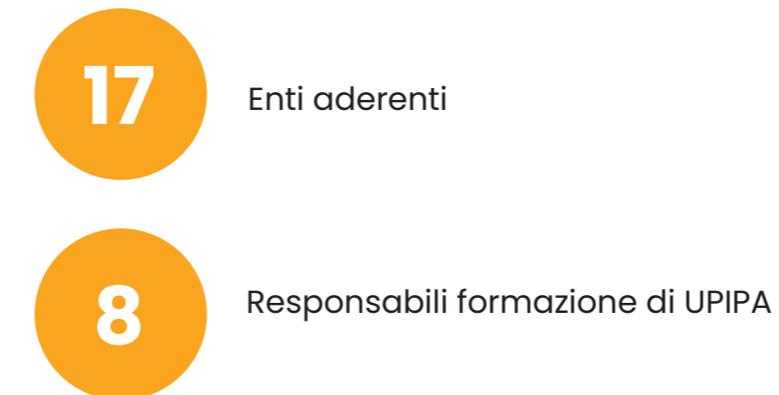
Affianca e supporta gli staff di direzione degli enti soci nel valutare la qualità dei servizi, attraverso il monitoraggio degli standard, le analisi di customer e gli audit esterni, nel realizzare ed aggiornare la documentazione relativa ai diversi accreditamenti dei servizi, nel leggere il contesto e definire piani di miglioramento dei quali accompagna la realizzazione.

Opera all'interno dell'équipe dei responsabili qualità di UPIPA garantendo la condivisione dell'expertise e il coordinamento con l'Organismo Tecnicamente Accreditante.



## Responsabile Formazione

Affianca e supporta gli staff di direzione degli enti soci per la gestione della formazione continua a favore dei dipendenti dell'ente, l'analisi dei fabbisogni formativi, la redazione del piano formativo, la progettazione e valutazione delle ricadute della formazione realizzata, l'accompagnamento all'inserimento e allo sviluppo delle risorse umane. Opera all'interno dell'équipe dei responsabili formazione di UPIPA garantendo la condivisione dell'expertise e la valorizzazione dell'utilizzo del portale di Educazione Continua in Medicina del Trentino (ECM: [www.ecmtrento.it](http://www.ecmtrento.it))



## Responsabile Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)

Attraverso l'assunzione del ruolo di responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione supporta le APSP nell'individuazione e valutazione dei fattori di rischio, nell'elaborazione delle misure di prevenzione e protezione per i lavoratori e nel controllo del rispetto della normativa vigente e della sicurezza nella realtà aziendale. La condivisione della funzione a livello di sistema permette di tener conto degli aspetti peculiari di sicurezza e salute e di meglio raccordarsi con i diversi progetti di prevenzione e di promozione del benessere.

26

Enti aderenti

1754

Totale ore annue di consulenza erogate dal servizio

100.000 €  
annui valore  
del servizio

RIFERIMENTO  
werner.moranduzzo@upipa.tn.it

## Responsabile per la Protezione dei Dati personali (DPO)

Attraverso l'assunzione del ruolo di responsabile per la protezione dei dati personali (RPD/DPO) supporta le APSP nell'implementazione del Regolamento Europeo 2016/679, promuovendone la compliance con attenzione allo specifico contesto di sistema, garantendo unitarietà nella gestione dei dati personali e un elevato livello di attenzione alla sicurezza, anche con il monitoraggio sulla vulnerabilità dei sistemi informatici.

42

Enti aderenti

261

Risposte a quesito

86

Accessi in ente

10

Circolari emesse

142

Report informatici

132.000 €  
annui valore  
del servizio

RIFERIMENTO  
serviziodpo@upipa.tn.it

# Marchio Q&B



Il marchio Qualità&Benessere® è un modello di autovalutazione – valutazione reciproca e partecipata – della qualità e del benessere dell’anziano nelle strutture residenziali basato su 12 valori che sono stati condivisi dalla comunità dei professionisti che lavorano in RSA come fondamentali per la qualità della vita delle persone che vivono nelle strutture.

105

Indicatori  
2 declinazioni del modello:  
Supporto al miglioramento  
Dementia Friendly (per i nuclei)

66

Strutture aderenti in Italia di cui:  
**27** in Trentino



Il marchio è gestito dalla società Qualità e Benessere srl (Qu.Be. srl) di cui Upipa è fondatore e socio di maggioranza.

## RIFERIMENTI

<https://qualita-benessere.it/>

<https://www.benfare.it/>

[segreteria@qualità-benessere.it](mailto:segreteria@qualità-benessere.it)

12

Valori:

Rispetto  
Autorealizzazione  
Operosità  
Affettività  
Interiorità  
Comfort  
Umanizzazione  
Socialità  
Salute  
Libertà  
Gusto  
Vivibilità

70.000 €

annui valore  
prodotto per i soci

# Indicare Salute Lab



Il servizio consente agli enti aderenti il monitoraggio dell’andamento degli indicatori clinici attraverso una piattaforma informatica, con la predisposizione di Report periodici, strumenti di lettura e di comparazione dei propri indicatori clinici con quelli di altre RSA. Il team di Indicare Salute Lab cura lo sviluppo partecipato di nuovi indicatori, supporta l’implementazione di azioni di miglioramento dei processi gestionali e l’attivazione di infrastrutture tecnologiche necessarie per l’automatizzazione e l’interoperabilità dei dati.

9

Aree nelle quali sono già stati sviluppati indicatori:

Cadute  
Contenzione fisica  
Dolore  
Fine vita  
Gestione dell’alvo  
Gestione farmacologica  
Lesioni da pressione  
Nutrizione  
Perdita funzionale

71

Indicatori monitorati  
collegamento con la  
piattaforma minerva

32

Enti aderenti

40.000 €

annui valore  
prodotto per i soci

## RIFERIMENTI

[indicaresalutelab@upipa.tn.it](mailto:indicaresalutelab@upipa.tn.it)

[antonella.arlanch@upipa.tn.it](mailto:antonella.arlanch@upipa.tn.it)



## Contatti

0461 390025

mail@upipa.tn.it

upipa@pec.tn.it

Via Scipio Sighele 7, 38122 Trento



PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI PERSONALIZZATI:  
[paola.cristoforetti@upipa.tn.it](mailto:paola.cristoforetti@upipa.tn.it)

Tutti i dati sono aggiornati a novembre 2024.  
L'attività istituzionale, di formazione e ricerca  
è sostenuta anche dal contributo finanziario  
della Regione Autonoma Trentino Alto Adige  
ai sensi degli artt. 23 e 24 L. R. 7/2005.





**IL NOI CHE  
FA PER TE**

